

## Política de Privacidad

Edpyme Inversiones La Cruz S.A. (en adelante “ILC”) valora a sus usuarios y está comprometida a proteger su privacidad. En el desempeño de dicho compromiso, ILC ha desarrollado esta política de privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad” o “Política”) que describe las políticas y prácticas de ILC en lo que se refiere a la recolección, uso y divulgación de información personal recopilada. Al visitar, utilizar y/o registrarse en este sitio web (en adelante, el “Sitio Web”), usted en tanto usuario del mismo (en adelante, “Usted”), acepta las prácticas que se detallan a continuación. Esta Política contiene las prácticas de privacidad del Sitio Web operado por ILC, en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Perú Ley N° 29733, y sus normas complementarias (en adelante, “LPDP”).

### **1. Información Recopilada**

ILC recibe y almacena cualquier información que los usuarios proporcionen al navegar por el Sitio Web de ILC, al utilizar nuestros servicios en línea, ya sea al proporcionarlos de manera telefónica en nuestro centro de atención, al participar en promociones y ofertas, al registrarse como usuario, vía correo electrónico, información publicada en los foros, grupos de chat o comentarios mediante los cuales Usted interactúe en el Sitio Web, al utilizar nuestra aplicación para teléfonos móviles y tabletas (la “Aplicación”) o de cualquier forma cuando contrata con Nosotros algún producto o servicio. La información recopilada (en adelante la “Información Personal”) incluye –entre otros- nombre y apellido, dirección postal, nacionalidad, número telefónico, clave de identificación tributaria, dirección de correo electrónico. Usted podrá elegir no darnos información, pero en general se requiere cierta información sobre Usted para uso en nuestro Sitio Web o la Aplicación, si Usted elige no darnos determinada información, entonces no podrá contratar interactuar con Nosotros.

### **2. Otra Información Recopilada**

En la medida permitida por la Ley, ILC podrá obtener Información Personal sobre Usted y añadirla a la Información Personal que Usted nos proporciona ya sea de entidades afiliadas, socios comerciales y otras fuentes de terceros independientes -como ser bases de datos públicas, información recopilada durante una conversación telefónica con el centro de atención al cliente y/o a través de aplicaciones interactivas-. Tenga en cuenta que toda la información que recopilamos sobre Usted puede combinarse con la Información Personal para, por ejemplo ayudarnos a adaptar nuestras comunicaciones a sus necesidades y desarrollar nuevos productos o servicios que puedan ser de su interés. Cualquier Información Personal obtenida por ILC por los medios aquí descritos será tratada de conformidad con las disposiciones de esta Política de Privacidad. Tal como establece esta Política más abajo, esta Política no cubre las prácticas de aquellos terceros de los cuales recibimos información.

### **3. Autorización de Registro y Tratamiento de la Información Personal**

Al visitar, utilizar y/o registrarse en el Sitio Web y/o en la Aplicación de ILC Usted, autoriza expresamente a ILC, a registrar y tratar su Información Personal para –entre otros- los siguientes fines: llevar a cabo las transacciones que usted haya iniciado; ofrecerle productos y servicios; responder a sus preguntas y comentarios; contactarnos con Usted para propósitos de servicio al cliente, realizar encuestas, estadísticas o análisis sobre hábitos de consumo o preferencias, notificarle por correo electrónico las ofertas especiales y los productos y/o servicios relacionados que podrían serle de interés salvo que usted no lo desee (ver más adelante: política de renuncia “Opt. Out”). Al recopilar la Información Personal para publicidad y otras actividades análogas, en Perú ILC le dará el tratamiento correspondiente según lo prescrito por el art. 28 de la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, así como el Decreto Supremo 003-2013-JUS, y de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Órgano de Control de la Ley N° 29733).

### **4. Almacenamiento y Transferencia de Información Personal. Consentimiento**

Al remitir Información Personal en el Sitio Web y/o en la Aplicación, Usted autoriza y presta su consentimiento libre e informado para que, de conformidad en Perú con la LPDP y nuestra Política de Privacidad, ILC recopile, utilice y almacene su Información Personal para (i) proveer los productos y/o servicios que usted solicite; y (ii) enviarle información relevante en forma personalizada – incluido pero no limitado a la promoción de los productos y servicios -.

En el caso de transferencia de datos personales, se informa que el receptor de los datos personales asumirá las mismas obligaciones que corresponden al responsable que transfiere los datos personales.

### **5. Custodia y Confidencialidad de la Información Personal**

La Información Personal será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar la seguridad de la misma y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

ILC resguarda su Información Personal de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad impuestas en Perú de acuerdo a la LPDP. ILC no transmite, divulga o proporciona la Información Personal recopilada a terceros diferentes del titular de dicha Información Personal y/o aquellos terceros descritos en la presente Política. En este sentido, este Sitio Web y la Aplicación toman los recaudos para proteger la Información Personal de los usuarios.

### **6. Acceso a la Información Personal por Terceros**

Usted presta su consentimiento inequívoco para que ILC pueda compartir la Información Personal relevante con proveedores que prestan servicios para ILC, incluyendo servicio de atención al cliente, marketing y prevención de fraude. También podríamos autorizar a proveedores de servicios a recopilar Información Personal en nuestro nombre, incluyendo según sea necesario para operar ciertos elementos de nuestro Sitio Web y/o nuestra Aplicación o para facilitar la entrega de publicidad en línea adaptada a sus intereses. Además, ILC podrá compartir Información Personal con socios comerciales, con quienes conjuntamente podríamos ofrecer productos o servicios. Dichos proveedores y socios comerciales están sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la Información Personal a la cual tienen acceso. ILC podrá compartir también su Información Personal con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes Finalmente, ILC podrá también compartir su Información Personal con las empresas pertenecientes al grupo ILC. El acceso a la información personal por tercero se regirá por la política de renuncia (opt out) descrita en el numeral inmediato siguiente.

#### **7. Política de renuncia (opt out)**

Cuando Usted realice transacciones o se registre como usuario en ILC, se le dará una opción en cuanto a si desea recibir circulares promocionales, mensajes o alertas de correo electrónico sobre ofertas. Usted podrá modificar sus elecciones en cualquier momento, a través de la Red de Agencias a nivel nacional de ILC.

#### **8. Derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de la Información Personal**

Los usuarios, titulares de la Información Personal tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, en forma gratuita. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Los derechos antes descritos se ejercen por escrito a través de la presentación de la solicitud respectiva en nuestra Red de Agencias a nivel nacional – Lima, Perú. En su solicitud deberá indicar su nombre completo y, en su caso, documento que acredite la representación legal del titular, adjuntar copia simple de su documento nacional de identidad, indicación de su correo electrónico y dirección que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto; y descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho de acceso, rectificación y cancelación y documentos que sustenten el cambio.

Una vez cumplido con los recaudos antes detallados, y siempre que correspondiera hacer lugar al pedido, ILC le comunicará a Usted si ha procedido a dar lugar a la misma o si rechaza el pedido. ILC cuenta con 20 (veinte) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso, y 10 (diez) días hábiles si Usted solicitara la rectificación, actualización o supresión de su Información Personal

Asimismo, usted puede acceder, actualizar y corregir su información de MANERA PRESENCIAL EN NUESTRA Red de Agencias a nivel nacional.

#### **9. Vínculos Externos**

Este Sitio Web puede contener vínculos (links) a otros sitios web que tienen sus propias políticas de privacidad y confidencialidad. Por ello le recomendamos que si Usted visita esos otros sitios web, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad, toda vez que esta Política de Privacidad no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/o compartir información con ILC.

#### **10. Información Pública**

Tenga presente que cuando coloca información en un área pública de este Sitio Web (incluido sin limitar: avisos, grupos de chat, álbumes de fotografías electrónicos y comentarios sobre los productos y servicios), la está poniendo a disposición de otros miembros, usuarios del Sitio Web y al público en general; lo cual queda fuera del ámbito de control de ILC. Por favor, recuerde lo anterior y sea cuidadoso con la información que decide divulgar.

#### **13. Responsable de la Protección de su Información Personal**

El responsable de la base de datos es: Edpyme Inversiones La Cruz S.A. Av. Guardia Civil 1260 – San Isidro – Lima, Perú.

#### **14. Modificaciones**

ILC podrá realizar modificaciones a esta Política de Privacidad en el futuro. Cualquier modificación a la manera como ILC utiliza la Información Personal será reflejada en versiones futuras de esta “Política de Privacidad,” y serán publicadas en esta página, por lo que se aconseja revisar periódicamente la Política de Privacidad.